Политика конфиденциальности интернет-сайта

г. Санкт-Петербург
«26» апреля 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта https://sofiakozhev.com/.

Оператор персональных данных — физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», Кожеватова Софья Владимировна.

Контакт для обращений по вопросам обработки персональных данных: sofia.kozhev@gmail.com.

Использование сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он должен воздержаться от использования сайта.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет самостоятельно при использовании сайта, заполнении форм обратной связи, записи на консультацию, направлении сообщений или заявок.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сайту в процессе его использования, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики устройства, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Настоящая Политика применяется только к сайту https://sofiakozhev.com/.

1.3. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещённым на сайте.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

2.1.1. Обработка заявок и обращений Пользователя.

2.1.2. Связь с Пользователем, включая ответы на вопросы, уточнение информации, согласование даты и времени консультации.

2.1.3. Предоставление Пользователю информации об услугах Оператора.

2.1.4. Оказание психологических консультационных услуг.

2.1.5. Улучшение работы сайта, анализ посещаемости и пользовательского поведения.

2.1.6. Обеспечение безопасности сайта и предотвращение неправомерных действий.

2.1.7. Направление информационных и рекламных сообщений при наличии согласия Пользователя.

2.2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения указанных целей.

3. Условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

— фамилия, имя, отчество;

— адрес электронной почты;

— номер телефона;

— никнейм или аккаунт в мессенджере;

— содержание сообщения или заявки;

— иные данные, которые Пользователь добровольно сообщает Оператору.

3.3. Также сайт может автоматически собирать технические данные: IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере, устройстве, действиях Пользователя на сайте.

3.4. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

3.5. Оператор обрабатывает персональные данные до достижения целей обработки, отзыва согласия Пользователя или прекращения необходимости в обработке данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.6. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив обращение на адрес электронной почты: sofia.kozhev@gmail.com.

3.7. После получения обращения об отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней, если отсутствуют законные основания для продолжения обработки.

4. Передача персональных данных третьим лицам

4.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда:

4.1.1. Пользователь выразил согласие на такую передачу.

4.1.2. Передача необходима для исполнения договора, оказания услуги или обработки заявки Пользователя.

4.1.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Передача необходима для работы сайта, аналитики, обратной связи, платёжных или иных технических сервисов, используемых Оператором.

4.2. На сайте могут использоваться сторонние сервисы аналитики, обратной связи, мессенджеры, платёжные сервисы и иные инструменты, необходимые для работы сайта и взаимодействия с Пользователем.

4.3. При использовании таких сервисов обработка данных может также регулироваться политиками конфиденциальности соответствующих сервисов.

5. Защита персональных данных

5.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

5.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь добровольно сделал такие данные общедоступными.

5.3. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор принимает необходимые меры для минимизации возможных негативных последствий.

6. Права Пользователя

Пользователь вправе:

6.1. Получать информацию об обработке своих персональных данных.

6.2. Требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются незаконно.

6.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных.

6.4. Направлять Оператору обращения по вопросам обработки персональных данных на адрес электронной почты: sofia.kozhev@gmail.com.

7. Обязанности Оператора

Оператор обязуется:

7.1. Использовать полученные персональные данные только для целей, указанных в настоящей Политике.

7.2. Не разглашать персональные данные Пользователя без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя.

7.4. Рассматривать обращения Пользователя, связанные с обработкой персональных данных.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с обработкой персональных данных, решаются путём переговоров.

8.2. При невозможности урегулировать спор путём переговоров он подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.3. Действующая редакция Политики размещается на сайте по адресу: https://sofiakozhev.com/politika-konfidenczialnosti/

9.4. По всем вопросам, связанным с настоящей Политикой, Пользователь может обратиться по адресу электронной почты: sofia.kozhev@gmail.com.