Соглашение о конфиденциальности и правилах взаимодействия

О терапевтическом процессе

Терапия — это путь, который мы проходим вместе.
Он включает работу не только в рамках встречи, но и процессы, которые происходят между сессиями.
Наша цель — помочь вам сделать жизнь более гармоничной и устойчивой.
Мы начинаем с исходного запроса, который может меняться по мере продвижения.
В ходе работы я помогаю вам видеть важные зоны для изменений, поддерживаю в поиске собственных решений, предлагаю подходящие инструменты. При этом окончательные решения всегда остаются за вами.

Конфиденциальность и безопасность

Всё, что мы обсуждаем на сессиях, остаётся между нами.
Я не передаю ваши личные истории или детали другим людям без вашего согласия.
Исключение — профессиональные супервизии и интервизии, где действуют те же правила конфиденциальности.
Ваши истории (даже с изменёнными деталями) не будут использоваться в статьях, книгах или других материалах без вашего письменного разрешения.
Забота о безопасности — наш общий процесс.
С моей стороны это внимательное и бережное отношение, с вашей — уважение к установленным границам.

Условия встречи

- На сессии не допускается присутствие алкоголя и психоактивных веществ. При выявлении их употребления встреча моментально завершается, и её стоимость оплачивается полностью.
- Индивидуальная терапия остаётся индивидуальной. Исключение — разовая парная встреча по необходимости. При длительной парной работе я порекомендую коллегу, чтобы сохранить нейтральность и безопасность обоих участников.
- Я не работаю с близкими родственниками текущих клиентов.
- Контактные данные не передаются третьим лицам без согласования (допустимо указать мой Telegram-чат в качестве рекомендации).

Формат работы с парой

Если мы работаем с парой, первая встреча проходит совместно.
Затем я провожу по одной индивидуальной сессии с каждым партнёром — для более глубоко прояснения жизненных ситуаций каждого из партнёров.
После этого мы встречаемся только вместе, индивидуальные сессии возможны лишь как исключение.
Запись на парную встречу осуществляет один из партнёров, согласовав время с другим.

Случайные встречи вне терапии

Если мы пересечёмся в повседневной жизни, решение — здороваться или нет — остаётся за вами.
Я не проявляю инициативу первой, чтобы сохранить вашу конфиденциальность.

Оплата и время

- Актуальную стоимость индивидуальных и парных встреч, а также пакетов можно уточнить у меня напрямую.
- Я не присылаю напоминания о встречах — ответственность за явку несёт каждая сторона.
- Отмена или перенос позднее, чем за 24 часа, оплачиваются полностью.
- Перенос возможен только один раз, в пределах трёх дней до или после исходной даты. Повторный перенос приравнивается к отмене.
- При опоздании клиента встреча завершается в оговорённое время, при опоздании терапевта она продлевается.
- Длительность сессии — 50 минут.

Правила оплаты

- Пакет оплачивается полностью до начала первой встречи из этого пакета.
- Оплата следующей сессии производится в течение 24 часов после предыдущей. Без оплаты время не резервируется.
- Если встречи проходят нерегулярно, оплата зафиксированного времени производится в течение суток после записи.
- Завершение терапии предполагает финальную встречу для подведения итогов.

Первая встреча

- Бронирование времени для сессии возможно только после полной предоплаты.
- День и время без оплаты не резервируются.
- Возврат предоплаты за первую встречу не предусмотрен.
- Для очной встречи я обеспечиваю комфортное пространство.
  Для онлайн-формата клиент самостоятельно подбирает тихое место со стабильным интернетом и камерой. Рекомендую иметь под рукой воду, салфетки, блокнот и плед.
- Мы встречаемся онлайн в zoom. Лучше скачать приложение заране и включить впн перед использованием

Оплата пакетов

- Оплата пакета осуществляется до первой встречи в его рамках.
- Первая встреча всегда оплачивается отдельно, если мы не работали раньше.
- При досрочном завершении работы оставшиеся встречи сгорают, возврат средств не предусмотрен.
- Пакеты действуют только для онлайн-сессий.
- У каждого пакета есть срок действия (6 недель для пакета на 5 сессий и 12 недель для 10 сессий).
  При завершении действия пакета оставшиеся встречи сгорают.

Дополнительно

Условия оплаты аналогичны как для индивидуальных так и для парных сессий,
за исключением стоимости.

Ответственность за договорённости и оплату несёт партнёр, ведущий переписку.
Все вопросы, не указанные в этом документе, обсуждаются индивидуально.

Принятие условий

Записываясь на встречу после получения данного соглашения, вы подтверждаете,
что ознакомились с изложенными правилами и принимаете их в полном объёме, включая все условия, касающиеся оплаты, переноса, отмены встреч, формата работы и конфиденциальности.